

---

**APOYO A LA CERTIFICACIÓN DE LOS TELECOMUNICADORES DE  
SEGURIDAD PÚBLICA Y A SU RECLASIFICACIÓN COMO OCUPACIONES  
DE SERVICIOS DE PROTECCIÓN**

1 **POR CUANTO:**

2 Todos los miembros de AFSCME son trabajadores esforzados y están dedicados a las  
3 comunidades a las que sirven. Nuestras hermanas y hermanos en los centros de despacho de seguridad  
4 pública son la delgada línea de ORO que lo mantiene todo unido todo el día, todos los días y lo hace  
5 con dignidad y respeto año tras año; y

6 **POR CUANTO:**

7 Estos profesionales del 9-1-1 se ocupan del estrés de las situaciones de vida o muerte. Si un  
8 Telecomunicador de Seguridad Pública (PST, por sus siglas en inglés) comete un error, puede costar  
9 vidas. Los miembros del público podrían no recibir la ayuda que precisan, y el personal de primeros  
10 auxilios podría caer en una trampa o podría no recibir la ayuda que necesitan; y

11 **POR CUANTO:**

12 Los PST guían a los que llaman al 9-1-1 a través de primeros auxilios, coordinan a la policía,  
13 los bomberos y los servicios médicos de emergencia (EMS, por sus siglas en inglés) para mantenerlos  
14 a salvo a ellos y al público, operan sistemas especializados para rastrear a los primeros en responder  
15 a las llamadas, localizan a los que llaman al 9-1-1 y se comunican en emergencias. Es apropiado  
16 clasificarlos como ocupación “de protección” en la misma categoría que los agentes de policía,  
17 bomberos, salvavidas, guardianes de cruces peatonales e inspectores de TSA (en lugar de clasificarlos  
18 con los oficinistas y secretarios); y

19 **POR CUANTO:**

20 El título “Telecomunicador de Seguridad Pública” abarca mejor tanto la toma de llamadas al  
21 9-1-1 como el despacho de personal de emergencia.

22 **POR LO TANTO SE ACUERDA:**

23 AFSCME trabajará activamente para promover cambios legislativos a nivel federal y estatal  
24 para proporcionar un programa de certificación profesional para los Telecomunicadores de Seguridad

25 Pública del 9-1-1 y para reclasificar estos puestos de Oficina y Ocupaciones de Apoyo Administrativo  
26 a Despachadores de Policía, Bomberos y Ambulancias.

PRESENTADA POR: Mark Reger, Presidente y Delegado  
Jennifer Simota, Secretaria y Delegada  
AFSCME Concilio 65  
Minnesota